



# Conditions générales de location

## F'Lo-Cars +

De

**SAS F'lo-Cars**

**25 Rue des Couturelles**

**77730 SAACY-SUR-MARNE**

**Meaux**

**RCS 980 734 065**

**- ci-après dénommée**

**« F'Lo-Cars ».**

F'Lo-Cars+ est un produit («Produit F'Lo-Cars+») proposé par SAS F'Lo-Cars (ci-après dénommée « F'Lo-Cars ») à ses clients (ci-après conjointement dénommés « Client ») consistant en un abonnement flexible souscrit en ligne sur le site flo-cars.fr permettant au Client, moyennant le paiement de frais d'abonnement et d'un loyer mensuel, de louer un véhicule d'une catégorie choisie pour une durée de 1 mois se renouvelant automatiquement, sauf résiliation à tout moment par le Client (en respectant le minimum d'engagement souscrit), ainsi que de bénéficier des services associés au produit F'Lo-Cars+ (« Services F'Lo-Cars+ »>).

La souscription d'un produit F'Lo-Cars+ se fait exclusivement en ligne, sur le site Internet ou l'application F'Lo-Cars, et nécessite, pour le suivi de l'abonnement et le bénéfice des services F'Lo-Cars+, l'installation par le Client de l'application Sixt ou de la création d'un compte F'Lo-Cars sur le site internet.

## **A: Champ d'application**

1. Le Produit et les Services F'Lo-Cars+ sont soumis aux présentes Conditions Générales de Location F'Lo-Cars+ (« CGL F'Lo-Cars+ »), aux Conditions Générales de Location F'Lo-Cars (« CGL »), dans leur version en vigueur au départ de la location, et aux conditions particulières résultant du contrat de location F'Lo-Cars+ remis au client lors de la souscription et à chaque renouvellement.
2. Les CGL F'Lo-Cars+ et les CGL en vigueur en France sont toujours consultables sur le site Internet flo-cars.fr.
3. Toutes autres conditions générales du Client sont inapplicables.
4. F'Lo-Cars peut être amenée à procéder à des mises à jour et modifications aux CGL F'Lo-Cars+ et/ou aux Services F'Lo-Cars+ pendant la durée du contrat de location conclu avec le Client, dans la mesure où ces modifications ne désavantagent pas indûment le Client. A ce titre, F'Lo-Cars n'apportera pendant la durée du contrat de location que des modifications (i) nécessaires pour des raisons légales, réglementaires ou de sécurité ou (ii) pour poursuivre le développement ou l'optimisation des Services F'Lo-Cars+ existants ou (iii) pour tenir compte des avancées technologiques et apporter des adaptations techniques ou (iv) pour préserver le caractère opérationnel des véhicules F'Lo-Cars, à condition que de telles modifications au titre des points (ii) à (iv) n'entraînent pas une réduction substantielle des services convenus dans le cadre du contrat de location.

## **B : Utilisation du véhicule et services F'Lo-Cars+**

1. **Objet du contrat:** Lors de la conclusion d'un contrat F'Lo-Cars+, le Client peut louer un véhicule dans les agences F'Lo-Cars participantes situées dans des villes choisies en France, dans les conditions applicables au moment de la signature du contrat, et restituer ledit véhicule dans les agences F'Lo-Cars participantes situées en France. Les conditions applicables, ainsi qu'une liste à jour des villes participantes, peuvent être consultées dans la rubrique de réservation en ligne à l'adresse <https://www.flo-cars.fr/agence-flo-cars-plus> ou dans l'application F'Lo-Cars.
2. **Véhicule:** Le Client loue un véhicule d'une catégorie sélectionnée pendant la durée du contrat. Le Client n'a aucune garantie qu'il recevra un modèle particulier et ne peut revendiquer un véhicule spécifique.
3. **Échange de véhicule à la demande de F'Lo-Cars pendant la durée de location:** Dans le respect des obligations contractées avec les constructeurs automobiles des véhicules de sa flotte F'Lo-Cars ne détient lesdits véhicules, y compris les véhicules soumis aux présentes CGL F'Lo-Cars+, que pendant un certain temps et jusqu'à ce qu'un certain kilométrage soit atteint. Par conséquent, F'Lo-Cars est en

droit, pendant la durée du contrat, d'échanger le véhicule fourni au Client si la durée de détention et/ou le kilométrage du véhicule ont été atteints. Dans ce cas, il doit être procédé, pendant le cours du contrat de location, à l'échange du véhicule détenu par le Client avec un autre véhicule de valeur égale, c'est-à-dire appartenant à la catégorie convenue dans le contrat, pendant la durée du contrat. Le Client sera informé en temps utile de la nécessité d'échanger le véhicule par l'agence F'Lo-Cars concernée. Le Client sera alors tenu de restituer le véhicule à la date, heure et agence spécifiées par cette dernière et de se conformer à toute autre mesure qui serait requise en vue de l'échange du véhicule.

4. Un tel échange de véhicule pendant la durée du contrat parce que la limite de kilométrage ou la période de détention du véhicule fourni au Client a été atteinte, ne peut être assimilé à un retour de véhicule tel que défini au point E.2 des présentes, ni comme une résiliation anticipée de la relation contractuelle.
5. Si le Client ne restitue pas le véhicule ou ne restitue pas le véhicule à la date et l'heure spécifiées, des frais de service seront exigibles conformément au tableau des frais applicables, qui peut être consulté dans les Informations de location de F'Lo-Cars pour la France à l'adresse <https://www.flo-cars.fr/conditions-generales-de-location>. Ces frais de service ne seront pas facturés si le Client démontre qu'il n'est pas responsable des circonstances ayant entraîné la facturation desdits frais de service. F'Lo-Cars est par ailleurs en droit de faire valoir une demande d'indemnisation complémentaire en réparation des dommages-intérêts subis. Dans ce cas, les frais de service seront compensés avec la demande d'indemnisation complémentaire.
6. Échange de catégorie de véhicule à la demande du Client pendant la durée de location: Si le client souhaite passer à une autre catégorie de véhicule ou à un autre modèle de véhicule de la même catégorie de véhicules pendant la durée du contrat, il peut soumettre une demande à F'Lo-Cars une fois par période de facturation (« échange souhaité »). F'Lo-Cars vérifiera la demande en conséquence et, si nécessaire, fera au client une offre appropriée pour un échange de véhicule. F'Lo-Cars se réserve le droit de rejeter la demande du client sans donner de raisons. Si l'échange de véhicule entraîne une différence de prix entre la catégorie de véhicule précédemment conduite et la catégorie du nouveau véhicule, les suppléments de prix seront toujours calculés pour la période de facturation en cours et toutes les périodes suivantes. Si une réduction de prix résulte de l'échange du véhicule, le prix réduit ne s'appliquera qu'à partir de la prochaine période de facturation (au plus tard dans les 30 jours).  
Déplacements transfrontaliers: Le Client est autorisé à conduire le véhicule loué en France. L'utilisation du véhicule dans les pays de la zone 1 (la liste peut être consultée en annexe des Conditions Générales de Location de SAS F'Lo-Cars) est possible en payant des frais additionnels sous la forme d'un supplément mensuel s'ajoutant au loyer convenu par contrat. Il est interdit de faire entrer le véhicule dans d'autres pays que ceux listés en Zone 1. Toute violation de cette interdiction fera l'objet d'une pénalité contractuelle telle que définie dans le tableau des frais applicables, consultable dans les Informations de location de Sixt pour la France à l'adresse <https://www.flo-cars.fr/conditions-generales-de-location>.
7. Conducteur supplémentaire: En général, le véhicule ne peut être conduit que par le client. Toutefois, le client a la possibilité d'ajouter un ou plusieurs conducteurs supplémentaires moyennant des frais. Si le véhicule est également conduit par des personnes autres que le client, des frais seront facturés pour chaque conducteur supplémentaire par période de facturation. Ces frais seront communiqués au client à l'avance dans le cadre de la réservation du conducteur supplémentaire. La condition préalable à l'inscription d'un conducteur supplémentaire est la présentation du permis de conduire original du conducteur supplémentaire concerné. La présentation du permis de conduire original peut se faire à tout moment physiquement dans une agence F'Lo-Cars. Pour pouvoir ajouter un conducteur

supplémentaire via l'appli F'lo-Cars, le conducteur supplémentaire doit être enregistré et activé pour la location dans l'application F'lo-Cars. Dans l'application F'lo-Cars, il sera demandé au conducteur supplémentaire de fournir la preuve d'un permis de conduire valide lors de l'enregistrement et à intervalles réguliers par la suite. Des dispositions supplémentaires pour l'utilisation de l'application F'lo-Cars s'appliquent conformément aux conditions générales de location (CGL) de F'lo-Cars. À partir de l'inscription, les conducteurs supplémentaires ajoutés seront indiqués comme conducteurs supplémentaires dans chaque période de facturation et facturés au client jusqu'à ce que l'inscription soit supprimée par le client via l'appli ou en agence. Lors de la suppression d'un conducteur supplémentaire, le client sera facturé intégralement pour le conducteur supplémentaire applicable jusqu'à la fin de la période de facturation en vigueur au moment de la suppression.

8. Déclaration du nombre de kilomètres parcourus (kilométrage): Le contrat F'Lo-Cars+ prévoit un nombre de kilomètres inclus dans le loyer par période contractuelle de 30 jours. Afin de contrôler la sécurité du véhicule et le nombre de kilomètres réellement parcourus, le Client est tenu d'informer F'Lo-Cars du kilométrage actuel du véhicule de location une fois tous les 30 jours de facturation pendant toute la durée du contrat. Le Client reçoit une demande de F'lo-Cars de déclarer le kilométrage (p. ex. via email ou une notification dans l'application). Ladite déclaration de kilométrage doit être fournie par le Client au plus tard le dernier jour de la période de facturation au cours de laquelle la notification a été envoyée. Si le Client dépasse le kilométrage convenu contractuellement pour une période de facturation de 30 jours, le Client sera facturé pour les kilomètres supplémentaires parcourus conformément au tarif convenu. Tout kilométrage inclus dans le loyer mais non consommé pendant une période de facturation est crédité au Client et peut être utilisé pendant une période de facturation ultérieure. Si le Client ne transmet pas le kilométrage parcouru à F'Lo-Cars, des frais de service supplémentaires peuvent lui être facturés conformément au tableau des frais applicables (disponible à l'adresse <https://www.flo-cars.fr/conditions-generales-de-location>), pour compenser les coûts subis par F'Lo-Cars pour contacter le Client et enregistrer les kilomètres parcourus rétrospectivement au cours de la période suivante de facturation. Ces frais de service ne sont pas facturés si le Client démontre qu'il n'est pas responsable de l'absence de déclaration du kilométrage parcouru.

## **C : Conclusion d'un contrat en ligne, sans droit de rétractation**

1. Conclusion d'un contrat: Au cours du processus de réservation d'un Produit F'Lo-Cars+, le Client s'identifie à l'aide de ses identifiants de connexion existants (adresse e-mail) ou s'inscrit pour la première fois et fournit les informations requises. En complétant les informations requises pour l'inscription et en soumettant la commande en cliquant sur le bouton de commande « Finaliser et payer », le Client soumet une offre contraignante à F'Lo-Cars en vue de conclure un contrat. Le contrat entre F'lo-Cars et le Client prend effet par l'envoi d'une confirmation (p. ex. par e-mail), généralement peu après que le Client a soumis son offre contraignante. Dans cette confirmation, F'Lo-Cars confirme la réception de la commande du Client (confirmation de réception) et la conclusion du contrat. Le contrat est établi en français.
2. Exclusion du droit de rétractation: Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation, de telle sorte qu'il est engagé à l'égard de F'lo-Cars dès l'envoi de sa commande.  
Le Client demeure toutefois libre de résilier le contrat conclu avant la prise en charge du véhicule en agence. Dans un tel cas, des frais d'annulation anticipée sont facturés au Client. Le montant de ces frais est disponible à l'adresse <https://www.flo-cars.fr/conditions-generales-de-location>. La différence entre le premier loyer versé et les frais d'annulation facturés au Client est remboursée à ce dernier par F'lo-Cars.

## D : Prise en charge du véhicule

1. Lors de la confirmation du contrat, F'Lo-Cars informe le Client du lieu, de la date et de l'heure exacts auxquels le Client peut récupérer le véhicule. Le contrat prend effet à cette date et à cette heure. Il n'est pas possible de changer ou de modifier le lieu, la date et l'heure de la remise, tels que confirmés par F'Lo-Cars. Si le Client ne récupère pas le véhicule à la date et à l'heure de prise en charge confirmées, le contrat conclu entre F'Lo-Cars et le Client reste inchangé et n'est pas résilié. Le Client dispose d'un délai de 29 jours suivant la date de prise en charge initialement confirmée pour prendre possession du véhicule au sein de l'agence F'Lo-Cars concernée. Si le Client ne récupère pas le véhicule pendant ce délai, le contrat F'Lo-Cars+ prendra automatiquement fin au terme de la première période de facturation de 30 jours, sans qu'il soit besoin d'une notification expresse de résiliation.
2. Lors de la prise de possession du véhicule, le Client est tenu de présenter le mode de paiement utilisé lors de la réservation en ligne. Le mode de paiement doit être émis aux nom et prénom du contractant F'Lo-Cars+. Si le Client n'est pas en mesure de présenter le mode de paiement correspondant lors de la prise en charge du véhicule, et s'il n'est pas possible de s'accorder sur un mode de paiement alternatif à ce moment-là, F'Lo-Cars peut refuser de remettre le véhicule au Client. Dans ce cas, le Client aura la possibilité de présenter un mode de paiement valide dans un délai de 29 jours. Si le Client ne présente pas un mode de paiement valide dans le délai précité, F'Lo-Cars sera en droit de résilier le contrat. Dans ce cas, le Client ne pourra faire valoir aucune réclamation pour inexécution et ne pourra pas obtenir le remboursement des loyers payés d'avance et des frais de souscription.

## E : Durée du contrat, résiliation, période de facturation, loyers et conditions de paiement

1. Durée du contrat: Le contrat est conclu (selon le modèle de contrat choisi) soit (i) pour une durée indéterminée, soit (ii) pour la durée minimale convenue dans le contrat et débute à la date de mise à disposition du véhicule, telle que notifiée au Client lors de la confirmation du contrat par F'Lo-Cars. Une fois la durée minimale convenue écoulée, la durée du contrat sera automatiquement prolongée pour une Conditions Générales de Location – F'Lo-Cars+ durée indéterminée au prix convenu lors de la conclusion du contrat, à moins que le contrat ne soit résilié par l'une ou l'autre des parties conformément aux dispositions énoncées dans les présentes CGL F'Lo-Cars+.
2. Pause de l'abonnement: Sauf si une durée minimale d'engagement a été convenue contractuellement, l'abonnement peut être mis en pause par le client pour une période de 7 jours jusqu'à un maximum de 90 jours à partir de la date supposée de renouvellement du contrat en cours et de facturation de la nouvelle période.
  - Annonce et début de la pause d'abonnement : Une pause de l'abonnement doit être annoncée à l'avance par le client à F'Lo-Cars via le bouton correspondant à cette fonctionnalité sur l'application F'Lo-Cars. Les conditions préalables à la pause de l'abonnement sont :
    - La fixation d'une date de reprise de l'abonnement.
    - La restitution du véhicule avant le renouvellement de l'abonnement c'est à dire avant la fin du contrat en cours du client. La date est précisée dans l'application avant de valider la pause.Après l'annonce et validation de la pause d'abonnement, le client peut restituer le véhicule dans une agence F'Lo-Cars en France au plus tard à la fin de la période de facturation en cours.

Si le client restitue le véhicule avant la fin de la période de facturation en cours, la pause de l'abonnement commence avec la période de facturation suivant la restitution du véhicule. Une nouvelle réservation est donc créée conformément au souhait du client. Il est précisé qu'une restitution anticipée du véhicule avant la fin de la période de facturation en cours de 30 jours n'entraîne pas une pause de l'abonnement immédiate et F'Lo-Cars est en droit de facturer au client la location jusqu'à la fin de la période de facturation en cours. Si une pause de l'abonnement est annoncée via l'Application F'Lo-Cars, mais qu'il n'y a pas de restitution du véhicule loué par le client avant le début de la période de facturation suivante, l'option de pause de l'abonnement annoncée par le client expire et le contrat F'Lo-Cars+ est automatiquement prolongé pour une nouvelle période de facturation de 30 jours.

- Reprise de l'abonnement après la pause de l'abonnement : Après l'expiration de la pause de l'abonnement, le client récupère un véhicule du groupe de véhicule convenu dans son agence F'Lo-Cars de rattachement (agence de prise en charge initiale d'un véhicule F'Lo-Cars+ au début du contrat F'Lo-Cars+) à la date de réservation convenue. En récupérant le véhicule, le contrat F'Lo-Cars+ se poursuit aux conditions et prix convenus avant le début de la pause de l'abonnement et est prolongé pour une nouvelle période de facturation de 30 jours. Si le véhicule n'est pas récupéré dans les 24H de la date de réservation dans l'agence F'Lo-Cars en charge, le contrat F'Lo-Cars+ prend fin automatiquement.
  - Frais pendant la pause de l'abonnement : Pendant la pause de l'abonnement, les obligations principales des parties du contrat F'Lo-Cars+ sont suspendues, c'est-à-dire que F'Lo-Cars n'est pas tenue de mettre à disposition du client un véhicule de son groupe de véhicules réservé pendant la pause de l'abonnement et le client n'est pas tenu d'effectuer des paiements de location à F'Lo-Cars pendant la pause de l'abonnement. Pour effectuer une pause de l'abonnement, des frais uniques seront dus selon les conditions valables au moment de la conclusion du contrat et présentées dans le processus de réservation. Ces frais seront facturés sur la dernière période/contrat avant le début de la pause de l'abonnement.
3. Résiliation par le Client: Le Client a le droit de résilier le contrat à tout moment en retournant son véhicule dans l'agence de prise en charge. Le fait de retourner le véhicule dans cette agence est considéré comme une résiliation du contrat en cours à son terme contractuel. Si le véhicule est restitué pendant le cours d'une durée minimale contractuellement convenue, le contrat F'Lo-Cars+ prend fin à l'expiration de la durée minimale convenue. Si le véhicule est restitué après l'expiration d'une durée minimale ou si aucune durée minimale n'a été convenue, le contrat F'Lo-Cars+ prend fin à l'expiration du délai de 30 jours à compter de la date de restitution. Dans un tel cas, les dispositions de l'article E.7. (restitution du véhicule) s'appliqueront. Afin d'éviter toute ambiguïté, il est précisé que la restitution du véhicule avant l'expiration d'une période de facturation de 30 jours n'équivaut pas à une résiliation anticipée du contrat, et F'Lo-Cars est en droit de continuer à facturer les loyers au Client jusqu'à ce que le contrat arrive à son terme normal.
4. Résiliation par F'Lo-Cars: F'Lo-Cars a le droit de résilier le contrat moyennant un préavis de 14 jours avant la fin de la période de facturation de 30 jours en cours. La résiliation par F'Lo-Cars doit être envoyée au minimum par écrit (un e-mail suffit). Toutefois, une résiliation à l'initiative de F'Lo-Cars n'est possible qu'après qu'un délai de trois mois se soit écoulé depuis le début du contrat.
5. Frais de souscription: Des frais de souscription uniques sont facturés lors de la finalisation de la réservation en ligne conformément aux conditions applicables décrites dans le processus de réservation, et sont payables avec les loyers convenus contractuellement pour la première période de

facturation, quelle que soit la durée concernée. En aucun cas le Client ne peut prétendre au remboursement des frais de souscription, sauf dans les cas spécifiés par la loi.

6. Tarif client et majoration de prix: Le loyer convenu contractuellement, ainsi que les options sélectionnées, doivent être intégralement réglés. Le loyer convenu contractuellement est facturé à l'avance pour chaque période de facturation de 30 jours à venir. Les frais de souscription sont dus lors de la facturation du premier loyer. Le loyer correspondant aux 30 premiers jours (durée minimale) doit être réglé immédiatement après réception de la confirmation de la réservation en ligne. F'Lo-Cars se réserve le droit d'ajuster le loyer de location en raison de changements intervenus dans les facteurs de coût qui sont décisifs pour l'établissement des prix, en particulier dans le cas d'augmentation de coûts pour l'achat de véhicules, l'énergie, les matériaux d'exploitation, les salaires ou en cas de pénurie persistante de véhicules, même pendant la durée du contrat. Un ajustement du prix de la location sera annoncé au client avec un préavis d'au moins 8 semaines avant l'entrée en vigueur de la modification. Si une augmentation s'élève à plus de 5%, le client est en droit de résilier le contrat si l'augmentation est inacceptable pour lui. Une demande de dommages et intérêts par le client est exclue dans ce cas.
7. Modes de paiement acceptés: Le Client doit fournir une carte de crédit valide lors du processus de commande en ligne afin de régler le prix de location convenu contractuellement ainsi que les frais de souscription et les éventuels frais supplémentaires. Le Client autorise F'Lo-Cars à débiter la carte de crédit du montant convenu contractuellement (loyer, frais de souscription, frais supplémentaires, etc.). Si un paiement ne peut pas être traité avec succès parce que la carte de crédit fournie a expiré, ne dispose pas d'un crédit suffisant ou si le paiement échoue pour toute autre raison, et que le contrat n'a pas été dûment résilié, le Client recevra une notification (par ex. un e-mail ou un message « push » dans l'application) de la part de F'Lo-Cars lui demandant d'ajouter sur l'application un nouveau mode de paiement valide. Le Client dispose alors de 24 heures après réception de la notification susmentionnée pour ajouter un mode de paiement valide dans l'application F'Lo-Cars, permettant le débit ou le crédit des paiements contractuellement convenus. Si le Client ne respecte pas cette obligation dans le délai susmentionné, F'Lo-Cars est en droit d'exiger la restitution immédiate du véhicule du Client et de bloquer l'accès aux Produits et Services F'Lo-Cars+, et ce, jusqu'à ce qu'un mode de paiement valide ait été débité avec succès. Par ailleurs, en cas de retard de paiement, des frais de gestion d'incident de paiement peuvent être alors facturés au client. Le montant de ces frais sont disponibles à l'adresse <https://www.flo-cars.fr/conditions-generales-de-location>. Le Client peut mettre à jour son mode de paiement dans l'application F'Lo-Cars à tout moment. A la suite de chaque mise à jour, le Client autorise F'Lo-Cars à débiter le mode de paiement chargé dans l'application F'Lo-Cars.
8. Caution: Le client est tenu de payer un acompte en plus du prix de location lors de la prise en charge du véhicule comme garantie pour l'exécution de ses obligations. Le montant de la caution dépend du groupe de véhicules du véhicule loué et peut être trouvé dans les informations de location à <https://www.flo-cars.fr/conditions-generales-de-location>. Le groupe de véhicules d'un véhicule peut être déterminé à tout moment en ligne sur <https://www.flo-cars.fr/abonnements/> ou demandé par téléphone ou dans chaque agence F'Lo-Cars.
9. Restitution du véhicule: Nonobstant la possibilité donnée au Client de résilier le contrat à tout moment en restituant le véhicule dans l'agence de prise en charge, le Client doit utiliser l'application F'Lo-Cars pour prendre un rendez-vous afin de restituer le véhicule pendant les heures d'ouverture de l'agence F'Lo-Cars et au moins sept jours avant la fin de la période de facturation en cours. Le client doit respecter la date de restitution convenue qui est contraignante.

Des frais de service supplémentaires (disponibles à l'adresse <https://www.flo-cars.fr/conditions-generales-de-location>) sont facturés si : (i) le Client prend pas de rendez-vous pour la restitution et rapporte le véhicule dans une agence F'Lo-Cars sans préavis ou  
(ii) si le Client accepte une date de retour mais ne la respecte pas ou  
(iii) si le Client prend rendez-vous pour restituer le véhicule, mais restitue ensuite le véhicule dans une agence F'Lo-Cars différente de celle indiquée pour le rendez-vous.

Les frais de service susmentionnés ne sont pas facturés si le Client démontre qu'il n'est pas responsable des circonstances ayant entraîné la facturation desdits frais de service. F'Lo-Cars est par ailleurs en droit de faire valoir une demande d'indemnisation complémentaire en réparation des dommages-intérêts subis. Dans ce cas, les frais de service facturés seront compensés avec la demande d'indemnisation complémentaire.

10. Résiliation pour motif valable: Le droit des deux parties de résilier le contrat pour motif valable reste inchangé. F'Lo-Cars est en droit de résilier le contrat pour motif valable, notamment dans les cas suivants :

- Le mode de paiement fourni par le Client n'est pas suffisamment crédité
- Le Client viole les lois et règlements applicables
- Le Client conduit sans permis de conduire ou tente de pénétrer dans un pays appartenant à une zone où les déplacements transfrontaliers sont interdits pour la catégorie de location
- Le Client utilise le véhicule F'Lo-Cars d'une manière qui contrevient à l'usage contractuellement convenu et autorisé
- Le Client porte atteinte à la valeur du véhicule F'Lo-Cars en négligeant l'obligation d'en prendre soin qui lui incombe
- Le Client remet le véhicule à un tiers non autorisé, c'est-à-dire à une personne qui n'a pas été autorisée par F'Lo-Cars à conduire le véhicule
- Le Client ne remet pas le véhicule F'Lo-Cars à F'Lo-Cars sur instruction de ce dernier
- Le Client viole gravement ou à plusieurs reprises les présentes CGL F'Lo-Cars+ ou les Conditions Générales de Location (CGL) et ne remédie pas rapidement à la violation malgré les avertissements de F'Lo-Cars.

## **F : Réserve d'options supplémentaires**

Options lors de la réservation en ligne ou en à la prise en charge en agence: Si le Client réserve des options non incluses dans le prix de la location (p. ex. navigation par satellite, siège enfant, etc.) lors de la conclusion du contrat en ligne ou lors de la prise en charge du véhicule à l'agence F'Lo-Cars, ces options seront facturées au cours de la période de facturation de 30 jours suivante. Le complément de loyer concerné est bloqué sur le mode de paiement correspondant jusqu'à l'échéance de la prochaine facture.

Options pendant la durée du contrat: Le Client peut consulter les options (p. ex. forfaits de kilométrage) réservées via son compte utilisateur dans l'application F'Lo-Cars à tout moment pendant la durée du contrat et les ajuster pour les futures périodes de facturation. Les disponibilités et les tarifs affichés dans l'application F'Lo-Cars sont ceux applicables aux ajustements souhaités. Les options réservées pendant une période de facturation de 30 jours figureront sur la facture de la période suivante, et seront facturées chaque période jusqu'à leur annulation par le Client. Les options sont toujours réservées pour une période de facturation complète de 30 jours.

## **G : Dispositions finales**

Droit applicable: Le droit français s'applique. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises sont expressément exclues.

Clause de divisibilité: Si l'une quelconque des conditions générales ci-dessus était ou devenait invalide ou nulle en tout ou en partie, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.

**Nous vous remercions d'avoir choisi F'Lo-Cars**